



الرؤية

مركز الريادة في التخطيط والتطوير وضمان جودة الأداء في وزارة العدل

الرسالة

المساهمة في الارتقاء بنوعية الأداء الفني والاداري لوزارة العدل ، وذلك من خلال تمكين الموارد البشرية من تحقيق التميز ومواكبة المعايير العالمية للجودة في الخدمات التي تختص الوزارة بتقديمها، والعمل على نشر وتنمية الوعي القانوني .



الأهداف

- المشاركة في تحقيق رؤية ورسالة وأهداف الوزارة الاستراتيجية من خلال التخطيط الجيد وتحسين الأداء
- إتباع التقنيات الحديثة في التخطيط والتنفيذ والمتابعة لجميع أعمال وزارة العدل.
- ضمان اتساق الخطط والبرامج في وزارة العدل مع رؤية قطر الوطنية 2030 ، واستراتيجية التنمية الوطنية 2011-2016 .
- استقطاب الكفاءات البشرية المتخصصة في مجال الإبداع التخطيطي والتنفيذي لكافة مشاريع وأعمال وزارة العدل .
- المساهمة في خلق ثقافة مؤسسية تركز على الجودة الشاملة ، وعلى أن المستفيد من خدمة الوزارة يأتي " أولاً" .
- المساهمة في الوصول بوزارة العدل إلى موقع متقدم ومتميز على خارطة الوزارات والجهات الخدمية في دولة قطر وإقليمياً ودولياً .



رؤيتنا / مركز الريادة في التخطيط والتطوير وضمان جودة الأداء في وزارة العدل .

برامج الجودة للعام 2015-2016

م	البرنامج	مؤشرات الاداء	الفترة	المنفذين	الداعمين	النتائج المتوقعة	مؤشرات النجاح
1	اعداد دليل الأداء المؤسس لوزارة العدل.	*دراسة الدليل الإرشادي لمعايير الاداء المؤسسي المعتمد من قبل وزارة التنمية الإدارية وازافة التفاصيل التي تغطي احتياجات وزارة العدل من مؤشرات الاداء. *شرح دليل المعايير المؤسسي العام المعتمد من قبل وزارة التنمية لمدرء الإدارات . *تضمين مؤشرات الاداء المؤسسي كبرامج للإدارات ضمن خطط 15-16	فبراير إبريل 2015	التخطيط والجودة	مكتب الوزير	*اصدار دليل وزارة العدل لمؤشرات الاداء المؤسسي. *معرفة مدرء الإدارات بدليل المعايير المؤسسي وفهم الغرض منه وكيفية العمل وفقاً له. وثائق خطط الإدارات متضمنه برامج تأسيسه لمؤشرات الأداء المؤسسي .	*اعتماد سعادة الوزير و التنمية الإدارية لسدیل مؤشرات الأداء المؤسسي لوزارة العدل . *معرفة الدليل وأليه العمل من قبل المدرء بنسبة لا تقل عن 25 % .
2	اعداد سياسية الجودة لوزارة العدل	*اعداد وثيقة سياسية الجودة وزارة العدل.	فبراير 2015	التخطيط والجودة	مكتب الوزير	وجود وثيقة لسياسة الجودة تكون مصدر متابعة وقياس للمؤشرات.	وجود خطط تتضمن مؤشرات لسياسة الجودة.
3	وضع خطة الوزارة التنفيذية وخطط الإدارات للعام 16_15.	*تحليل وتشخيص الوضع الراهن للإدارات واقتراح البرامج التنفيذية للعام 15-16. *مراعاة توافق الخطط مع خطط الحكومة الالكترونية 2020، وخطة الوزارة الاستراتيجية. *بناء خطة الوزارة التنفيذية 15-16.	مارس مايو 2015	التخطيط والجودة بالتعاون مع الإدارات	مكتب الوزير	*وثيقة لخطة الوزارة التنفيذية 15_16 مبنية من خلال خطط الإدارات ومتوافقة مع خطة الوزارة الاستراتيجية 13-16 . *وثائق للخطط التنفيذية لكل ادارة للعام 15-16، متضمنه برامج خطط الحكومة الالكترونية 2020 ومتوافقة مع خطة الوزارة الاستراتيجية.	تنفيذ البرامج المدرجة بالخطط وفقاً لمؤشرات الأداء المحددة بالخطط.



مؤشرات النجاح	النتائج المتوقعة	الداعمين	المنفذين	الفترة	مؤشرات الاداء	البرنامج	
<p>مؤشرات النجاح</p> <p>-انجاز 45% من البرامج التدريبية.</p> <p>-ممارسه دليل متابعة وقياس اثر التدريب على الموظفين.</p>	<p>وجود قاعدة بيانات /برنامج الوزارة .</p> <p>وجود وثيقة تدريب لموظفي الوزارة متضمنة البرامج التدريبية للقدرات البشرية متوافقة مع خطة وزارة التنمية الادارية.</p>		<p>قسم التدريب بالتعاون مع التخطيط والجودة</p>	<p>ابريل - مايو</p>	<p>*دراسة وتشخيص وضع قسم التدريب وتقديم المقترحات بشأن الوضع القائم.</p> <p>*وضع خطة لبناء القدرات البشرية لقسم التدريب بما يتوافق مع خطة وزارة التنمية الادارية.</p> <p>* وضع دليل متابعة وقياس أثر التدريب وشرحه للمدراء لمعرفة آلية استخدامه على الموظفين.</p>	<p>بناء القدرات البشرية لوزارة العدل</p>	4
<p>قله المشاكل الناتجة عن تداخل الاختصاصات ، وازدواجية العمل</p>	<p>وجود وثيقة لآلية التكامل معلنة وواضحة لدى الادرات المعنية.</p>	<p>مكتب الوزير</p>	<p>التخطيط والجودة والادارات المعنية</p>	<p>مارس مايو 2015</p>	<p>*وضع آليه للتكامل بين الادارات ذات الاختصاصات المشتركة وتحديد الأدوار التكاملية وشرحها لمدراء الادارات.</p>	<p>تفعيل آلية التكامل بين الادارات</p>	5
<p>ارتفاع النتائج وتحسنها بنسبة تزيد عن 5% عن عام 2014 ،</p>	<p>تقرير نتائج قياس رضی الجمهور .</p>	<p>مكتب الوزير إدارة التسجيل العقاري إدارة التوثيق</p>	<p>التخطيط والجودة - العلاقات العامة</p>	<p>أكتوبر 2015</p>	<p>* اعداد استبانات قياس رضی الجمهور بالإدارات الخدمية وتزويد الادارات بالنتائج والتوصيات.</p>	<p>قياس رضی الجمهور</p>	6